

Inspectierapport

Gastouderbureau Diana (GOB)
Amazone 252
3315WV Dordrecht
Registratienummer 522339207

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
19-04-2018
Nader onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang (Wko). Het betreft een aangekondigd nader onderzoek. Voor dit onderzoek is het gastouderbureau bezocht. Daar is met de houder gesproken en er zijn documenten ingezien. Enkele dagen na het bezoek aan het gastouderbureau is er telefonisch gesproken met een lid van de oudercommissie.

Beschouwing

Algemeen

Gastouderbureau Diana biedt gastouderopvang in de regio Barendrecht. De opvang kan plaats vinden in het huis van de gastouder of bij de vraagouder thuis.

Gastouderbureau Diana heeft 24 geregistreerde gastouders die op 27 adressen opvang bieden. Daarvan bieden 5 gastouders opvang op het adres van de vraagouders. De overige gastouders vangen kinderen op in hun eigen woning. De gastouders bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Inspectiegeschiedenis

2016: jaarlijks onderzoek op kernzaken. Aan alle beoordeelde voorwaarden wordt voldaan.

2017: jaarlijks onderzoek waarbij alle voorwaarden uit de Wko zijn beoordeeld. Er worden zeven tekortkomingen geconstateerd. Vijf tekortkomingen zijn in het kader van overleg en overreding tijdens het lopende onderzoek hersteld. Twee tekortkomingen konden niet tijdens het lopende onderzoek worden hersteld:

- Er is conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld. De houder heeft de ouders onvoldoende op een andere wijze betrokken bij de in de wet vastgelegde onderwerpen.
- De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken.

Huidige inspectie

Het nader onderzoek is in april 2018 uitgevoerd in opdracht van de gemeente Dordrecht. Er is beoordeeld of bovengenoemde tekortkomingen zijn hersteld.

Bevindingen

Aan de beoordeelde voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Oudercommissie

Ten tijde van het jaarlijks onderzoek in december 2017 bestaat de oudercommissie van gastouderbureau Diana uit 1 ouder. Een oudercommissie dient volgens de Wko uit minimaal 2 ouders te bestaan.

Als een oudercommissie ontbreekt bij een gastouderbureau waar minder dan 50 gastouders zijn aangesloten, dient de houder ouders aantoonbaar voldoende te betrekken bij het vaststellen of wijzigen van diverse beleidsstukken en de beleidsvoering van het gastouderbureau. De houder dient zich daarnaast aantoonbaar voldoende in te spannen om een oudercommissie in te stellen. Deze voorwaarde betreffende alternatieve ouderraadpleging is van toepassing op gastouderbureau Diana. Tijdens het onderzoek in december 2017 blijkt echter dat de houder ouders onvoldoende heeft betrokken bij de wijziging van de prijs van kinderopvang.

In dit nader onderzoek dient te worden beoordeeld of de houder voldoet aan de gestelde voorwaarde betreffende de alternatieve ouderraadpleging.

Bevindingen

De oudercommissie van gastouderbureau Diana bestaat inmiddels uit 2 leden. De oudercommissie heeft eenmaal met de houder vergaderd. Uit gesprek met een oudercommissielid blijkt dat dit overleg naar tevredenheid is verlopen en dat het contact met de houder goed is.

De voorwaarde betreffende het instellen van een oudercommissie wordt positief beoordeeld. De voorwaarde betreffende alternatieve ouderraadpleging is zodoende niet meer van toepassing en is om die reden niet beoordeeld.

Een reglement oudercommissie is aanwezig. Het reglement is op 19 april 2018 door de oudercommissie ondertekend.

Het reglement oudercommissie is tijdens het huidige onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde. Er is een oudercommissie ingesteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (Er is gesproken met mevrouw D. de Boer)
- Reglement oudercommissie (Op 19 april 2018 getekend door de oudercommissie)
- Getekende overeenkomsten met de oudercommissie betreffende deelname aan de oudercommissie en de daarbij behorende geheimhoudingsplicht
- Agenda eerste overleg oudercommissie-houder op 19 april 2018
- Format notulen oudercommissievergadering
- Er is gesproken met oudercommissielid mevrouw E. Thull

Kwaliteitscriteria

Voortgangsgesprekken

De houder dient er zorg voor te dragen dat er jaarlijks een voortgangsgesprek wordt gehouden met de gastouder. Tijdens het jaarlijks onderzoek in december 2017 blijkt dat de houder gastouders minimaal twee maal per jaar bezoekt, maar dat er geen afgebakend voortgangsgesprek wordt gehouden.

In dit nader onderzoek wordt beoordeeld of het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder onderdeel is van één van de huisbezoeken die jaarlijks gebracht worden aan de gastouder.

Bevindingen

Na het jaarlijks onderzoek in december 2017 heeft de houder het formulier 'voortgangsgesprek' ontwikkeld. In december 2017 is de houder gestart met het houden van voortgangsgesprekken met gastouders. Met 12 gastouders is inmiddels een voortgangsgesprek gehouden. Met de overige gastouders wordt in de loop van 2018 een voortgangsgesprek gehouden.

Tijdens het voortgangsgesprek wordt naast het bespreken van de voortgang van de opvang ook het formulier 'voortgangsgesprek' ingevuld. Dit wordt bij voorkeur door de gastouder gedaan. De naam van de gastouder en de datum van het gesprek worden op dit formulier vastgelegd.

De houder heeft een overzicht met alle gastouders waarop zij bijhoudt met welke gastouders een voortgangsgesprek is gehouden. Steekproefsgewijs is bekeken of er van de bezochte gastouders een ingevuld formulier 'voortgangsgesprek' aanwezig is. Uit deze steekproef blijkt dat van deze gastouders een ingevuld formulier 'voortgangsgesprek' aanwezig is.

Conclusie:

Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is onderdeel van één van de huisbezoeken die jaarlijks gebracht worden aan de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (Er is gesproken met mevrouw D. de Boer)
- Blanco formulier 'voortgangsgesprek'
- Lijst met bezochte gastouders
- Vier ingevulde formulieren 'voortgangsgesprek'

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.</p> <p>OF</p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een gastouderbureau betreft waar maximaal 50 gastouders zijn aangesloten. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen.</p> <p>(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)</p>

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht
Kwaliteitscriteria
<p>De houder draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken.</p> <p>(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Diana
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Diana in 't Veen-de Boer
Website : www.gastouderbureaudiana.nl
KvK nummer : 52918785
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 19-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-04-2018
Openbaar maken inspectierapport : 15-05-2018